

REGOLAMENTO INTERNO PER GLI OSPITI DEL B&B NAPOLINN



Nell'augurarvi un piacevole soggiorno, vi invitiamo a prendere visione del nostro regolamento interno. Le nostre semplici regole non sono soltanto quelle imposte dalle vigenti normative, ma sono soprattutto quelle dettate dal buon senso e dal reciproco rispetto. Il nostro obiettivo è riuscire ad offrirvi un'ospitalità comoda e rilassante in un contesto moderno e ricco di passione napoletana, in un ambiente familiare e sereno.

ARRIVO

- Il **saldo della prenotazione** dovrà essere effettuato all'arrivo nella struttura. Alla tariffa giornaliera per la vostra stanza verrà aggiunto obbligatoriamente l'importo della **tassa di soggiorno** del Comune di Napoli, di 2 euro a notte per ogni ospite oltre i 18 anni.
- Al momento dell'arrivo, vanno consegnati i **documenti di riconoscimento** in corso di validità per la compilazione della schedina di Pubblica Sicurezza (dati trattati negli obblighi della normativa di legge n. 675 del 31/12/96).
- La **consegna delle camere** è prevista dalle ore 12:00 alle ore 18:00, salvo diverse necessità da concordare con i gestori del B&B. Anche per chi prevede di arrivare entro gli orari del check-in, sarà gradita una comunicazione circa l'orario previsto di arrivo.

DURANTE IL SOGGIORNO

- Non è permesso agli ospiti di **far accedere altre persone** all'interno del B&B da quelle registrate all'atto del check-in, in qualsiasi orario, per motivi di Pubblica Sicurezza.
- La **prima colazione** viene servita in camera o su richiesta in cucina, tra le 8.00 e le ore 10.00. Vi preghiamo di segnalarci qualsiasi esigenza particolare dovuta ad intolleranze ed allergie alimentari.
- La **pulizia** della camera e del bagno viene effettuato quotidianamente dalle ore 9.30 alle ore 12.30. Qualora gli ospiti dovessero essere presenti nelle camere nella suddetta fascia oraria, la pulizia verrà posticipata al giorno seguente. Il cambio della biancheria da letto è previsto ogni 3 giorni, quella da bagno ogni 2 giorni.
- È assolutamente **vietato fumare** all'interno degli ambienti comuni e delle camere.
- Il B&B declina ogni responsabilità per lo smarrimento, il furto od il danneggiamento di oggetti di vostra proprietà lasciati nelle camere, bagni ed aree comuni e per eventuali danni a persone o cose da e verso terzi. Eventuali danni dovranno essere dichiarati e risarciti immediatamente al gestore della casa.
- In conformità al regolamento del B&B ed alle norme di Polizia Municipale, si richiede di osservare il silenzio nella fascia oraria tra le ore 14.00 e le ore 16.00 e dalle ore 22.00 alle ore 8.00.
- Il B&B non risponde di eventuali disservizi dovuti a mancanza di fornitura di acqua, gas, energia elettrica, linea telefonica e connessione ad internet non dipendenti dalla propria responsabilità.
- Si raccomanda un uso corretto e civile dei servizi igienici, evitando di gettare alcunché nel WC, ma di usare gli appositi cestini.
- Non è consentito l'uso della cucina.
- Il B&B non è attrezzato per ospitare animali, e pertanto è vietato il loro ingresso.
- È vietata ogni pratica illecita contraria al Codice Penale e al comune senso morale. Eventuali violazioni saranno denunciate agli Organi di Polizia competenti.

PARTENZA

- In caso di **partenza anticipata** rispetto alla data di prenotazione non sono previsti rimborsi.
- Il **giorno della partenza**, le camere devono essere lasciate libere entro e non oltre le ore 10:00. Gli ospiti possono lasciare i **bagagli gratuitamente** in custodia comunicando l'orario in cui prevedono il loro ritiro, ma senza l'assunzione di alcuna responsabilità da parte dei gestori del B&B.
- Il giorno della partenza dovranno essere riconsegnate le chiavi della camera, del portone, della casa e scheda magnetica. In caso di smarrimento saranno addebitati 20 euro per risarcimento danni.

Vi auguriamo un felice e sereno soggiorno nella splendida città di Napoli

INTERNAL REGULATIONS FOR GUESTS OF B&B NAPOLINN



In wishing you a pleasant stay, we invite you to read our internal rules. These simple rules are not only imposed by current regulations, but also dictated by common sense and mutual respect. Our goal is to be able to offer you a comfortable and relaxed hospitality in a modern context full of Neapolitan passion, in a familiar and serene environment.

CHECK-IN

- The balance of the reservation must be paid upon arrival at the property. This includes the municipality tourist tax of 2 €/night for each guest aged 18 year or more.
- Check-in times are from 12:00 to 18:00, unless otherwise agreed with the manager. For us to provide the best check-in experience, we kindly request you to inform us of the expected time of arrival.
- Upon arrival, a valid identification document is needed for registration and data input on the Public Safety card (data processed in the obligations of the law of the law No. 675 of 31/12/96).

DURING YOUR STAY

- Breakfast is served between 8.00 and 10.00 in your room or, upon request, in the kitchen. Please inform us of any special dietary requirements.
- Room cleaning is done daily from 9.30 to 12.30. Should the room be unavailable during that time, the cleaning will be postponed to the following day. Bed linen is changed every 3 days, towels every other day. Correct and civil use of the toilets is recommended, please avoiding throwing anything into the toilet, use the appropriate bins instead.
- The B&B is a non-smoking, pet-free environment
- The use of the kitchen is restricted to the personnel
- For Public Security reasons, visitors are not allowed at any time.
- In accordance to the rules of the B & B and the Municipal Police rules, it is required to observe the silence between 2.00 pm and 4.00 pm and from 10.00 pm to 8.00 am.
- The B&B declines any responsibility for the loss, theft or damage of personal belongings in the rooms and common areas and for any damage to persons or property to and from third parties. Any damage must be declared and refunded immediately to the house manager.
- The B&B is not liable for any disruption due to lack of supply of water, gas, electricity, telephone line and internet connection not dependent on its responsibility.
- Any illicit practice in violation the Criminal Code and to the common moral sense is not allowed. Any violations will be reported to the competent Police Authority.

CHECK-OUT

- On the day of departure, rooms must be vacated not later than 10:00 am. The keys of the room, of the house and the magnetic card must be returned. In case of loss, 20 euros will be charged.
- Guests can leave their luggage for free in the premises, communicating to the house manager their pick-up time. We won't be held responsible for left luggage.
- In case of pre-term departure there are no refunds.

We wish you a happy and peaceful stay in the beautiful city of Naples